

Algemene Voorwaarden Boekings- & Annulerings-voorwaarden

Treat yourself-dagen, treat yourself workshops en mantra-bijeenkomsten

De evenementen van Feel your Heart zijn kleinschalig en betaalbaar. Hierdoor vragen we aan de voorkant commitment en doen we beroep op eigen verantwoordelijkheid.

1. Je aanmelding houdt een betalingsverplichting in.
2. Je aanmelding is geldig voor desbetreffende evenement en niet inwisselbaar voor iets anders.
3. Ieder evenement wordt met heel veel tijd, aandacht en liefde georganiseerd en voorbereid. Om iedereen eerlijk en gelijk te behandelen geven we geen geld terug bij afmeldingen. Daarop maken we geen uitzondering.
4. Indien je verhinderd bent kun je, in overleg met ons, zonder extra kosten iemand opgeven die in jouw plaats komt. Dit kan zelfs op de dag van het event zelf.
5. Feel your Heart heeft het recht een evenement te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van docent of overmacht. In geval van annulering door Feel your Heart heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

Speciale voorwaarde i.v.m. Corona: Er kan helaas geen refund gedaan worden (ook niet gedeeltelijk) als je onverhoopt ziek wordt of positief getest bent. Bij eventuele Corona klachten worden deelnemers verzocht om thuis te blijven. Het financiële risico van afmelding i.v.m. Corona klachten ligt bij de deelnemer. Je kunt wel iemand opgeven die in jouw plaats komt. Dit kan zelfs op de dag zelf.

Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Feel your Heart zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van het evenement.
2. Deelname aan een evenement is geheel op eigen risico. Feel your Heart is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke omstandigheden die invloed kunnen hebben op het evenement.

4. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar proces. Feel your Heart kan niet aansprakelijk gesteld worden.

5. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Feel your Heart. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

Medische disclaimers

1. De activiteiten zoals Feel your Heart die aanbiedt zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijk en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts of therapeut.

2. De deelnemer wordt dringend verzocht te melden bij Feel your Heart dat zij onder behandeling is (of is geweest) bij een psycholoog of psychiater. Ook gebruik van medicijnen zoals antidepressiva dient te worden gemeld.

Huisregels

1. De plek is rookvrij. Drugs- en alcoholgebruik zijn tijdens het event niet toegestaan.

2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Feel your Heart is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

3. Feel your Heart heeft het nemen en dragen van eigen verantwoordelijkheid hoog in het vaandel staan. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes die wel of niet neemt. Eventuele consequenties daarvan zijn voor eigen "rekening".

4. Feel your Heart besteed veel aandacht aan de mooie tuin en yurt. Behandel deze plek dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

5. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van Feel your Heart kunnen uit het event verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van deelnamekosten.